

## Warmtewet

### *Wat is de warmtewet?*

Omdat huishoudens die zijn aangesloten op een warmtenet vaak niet kunnen kiezen wie hun warmteleverancier wordt, is de warmtewet in het leven geroepen. Op 1 januari 2014 trad de warmtewet in werking. Het doel van deze wet is gebruikers van warmte en koude uit een lokaal warmtenet te beschermen, zodat ze zeker zijn van warmtelevering, niet te veel betalen en goede service krijgen. De warmtewet is onder meer van toepassing op collectieve verwarmingsinstallaties zoals die van CroonWolter&Dros.

De Autoriteit Consument en Markt (ACM) houdt toezicht of de wet door de energieleveranciers wordt nageleefd. Meer informatie over de warmtewet vindt u op [www.consuwijzer.nl/energie/warmte](http://www.consuwijzer.nl/energie/warmte)

### *Wat houdt de Warmtewet in?*

In de warmtewet zijn onder andere de volgende onderwerpen door de Warmtewet wettelijk geregeld:

- landelijke maximumtarieven voor warmte: een leverancier mag niet méér rekenen dan die tarieven.
- wanneer de warmteleverancier een consument mag afsluiten
- wanneer een consument recht heeft op compensatie
- wat er in de overeenkomst moet staan tussen de consument en de warmteleverancier
- wat de rechten en plichten van consumenten zijn bij warmteverbruik
- de mogelijkheid om een meningsverschil tussen een consument en warmteleverancier bij een geschillencommissie voor te leggen.

### *Veranderen nu de tarieven?*

De Autoriteit Consument & Markt (ACM) maakt elk jaar vóór 1 januari de maximum tarieven bekend. Deze maximum tarieven kunt u vinden op [www.acm.nl](http://www.acm.nl)

De tarieven van Wolter & Dros lagen al onder deze maximale bedragen en blijven dat ook. Daardoor heeft de invoering van de warmtewet geen gevolgen voor uw verwarmingskosten.

De warmtewet verandert reguleert de tarieven de opbouw van het vastrecht tarief en het variabele verbruiks tarief. De tarieven vindt u in de specificatie van de verschillende locaties, deze staan op onze site [www.wd-mijnwoning.nl](http://www.wd-mijnwoning.nl) op de projectpagina's.

Datum

25 januari 2021