

## Warmtewet 2014

### *Wat is de warmtewet?*

Omdat huishoudens die zijn aangesloten op een warmtenet vaak niet kunnen kiezen wie hun warmteleverancier wordt, is de warmtewet in het leven geroepen. Op 1 januari 2014 treedt de warmtewet in werking. Het doel van deze wet is gebruikers van warmte uit een lokaal warmtenet te beschermen, zodat ze zeker zijn van warmtelevering, niet te veel betalen en goede service krijgen. De warmtewet is onder meer van toepassing op collectieve verwarmingsinstallaties zoals die van Croonwolver&dros.

De Autoriteit Consument en Markt (ACM) houdt toezicht of de wet door de energieleveranciers wordt nageleefd. Meer informatie over de warmtewet vindt u op [www.consuwijzer.nl/energie/warmte](http://www.consuwijzer.nl/energie/warmte)

**Datum**  
12 maart 2014

### *Wat houdt de Warmtewet in?*

Per 1 januari 2014 zijn onder andere de volgende onderwerpen door de Warmtewet wettelijk geregeld:

- landelijke maximumtarieven voor warmte: een leverancier mag niet méér rekenen dan die tarieven.
- wanneer de warmteleverancier een consument mag afsluiten
- wanneer een consument recht heeft op compensatie bij een storing
- wat er in de overeenkomst moet staan tussen de consument en de warmteleverancier
- wat de rechten en plichten van consumenten zijn bij warmteverbruik
- de mogelijkheid om een meningsverschil tussen een consument en warmteleverancier bij een geschillencommissie voor te leggen.

### *Veranderen nu de tarieven?*

De Autoriteit Consument & Markt (ACM) maakt elk jaar vóór 1 januari de maximum tarieven bekend. Deze maximum tarieven kunt u vinden op [www.acm.nl](http://www.acm.nl)

De tarieven van Croonwolver&dros lagen al onder deze maximale bedragen en blijven dat ook. Daardoor heeft de invoering van de warmtewet geen gevolgen voor uw verwarmingskosten.

Door de warmtewet verandert per 1 januari 2014 wel de opbouw van het vastrecht. De nieuwe tarieven vindt u in de specificatie van de tarieven per 1 januari 2014. Deze staan op onze site [www.wolterendroswonon.nl](http://www.wolterendroswonon.nl) op de projectpagina's.