

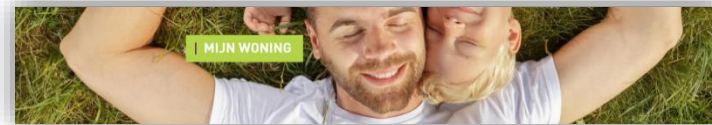
Informatieboekje

Bewonersservice

RWS – CWD-SE

BEWONERSSERVICE ALTIJD ONLINE BEREIKBAAR

- Bewonerssite (www.wd-mijnwoning.nl)
 - Tarieven en voorwaarden
 - Contactgegevens
- Web portal Mijncroonwolter&dros
 - Aan- en afmelden, gegevens wijzigen
 - Meterstanden en verbruiken inzien
 - Facturen en betalingen
 - Voorschot wijzigen (éénmalig per jaar)
- Mail energie@croonwolterendros.nl
- Telefoonnummer **088 923 69 87**



MIJN GEVEVE

Voor informatie
www.wd-mijn

NAAM EN ADRES/GEVEVENS

Klantnummer
Klantnaam
Correspondentieadres: Troelstralaan
Postcode en woonplaats
E-mail correspondentie
E-mail factuur
Telefoonnummer vast
Telefoonnummer mobiel

AANSLUITING

Leveringsadres: Troelstralaan Goes

BETALINGSGEVEVENS

IBAN
Betaalwijze: Automatische incasso
Openstaand bedrag: € 0.00

DOCUMENTEN

Omschrijving	Datum	
Algemene Voorwaarden	27-09-2021	

GEVEVENS WIJZIGEN

Klantgegevens wijzigen

Voorschot wijzigen

Contract opzeggen

TARIEVENBLAD

Bestandsnaam	
Tariefblad RWS Erasmuspark 2022.pdf	
Tariefblad RWS Erasmuspark 2021.pdf	

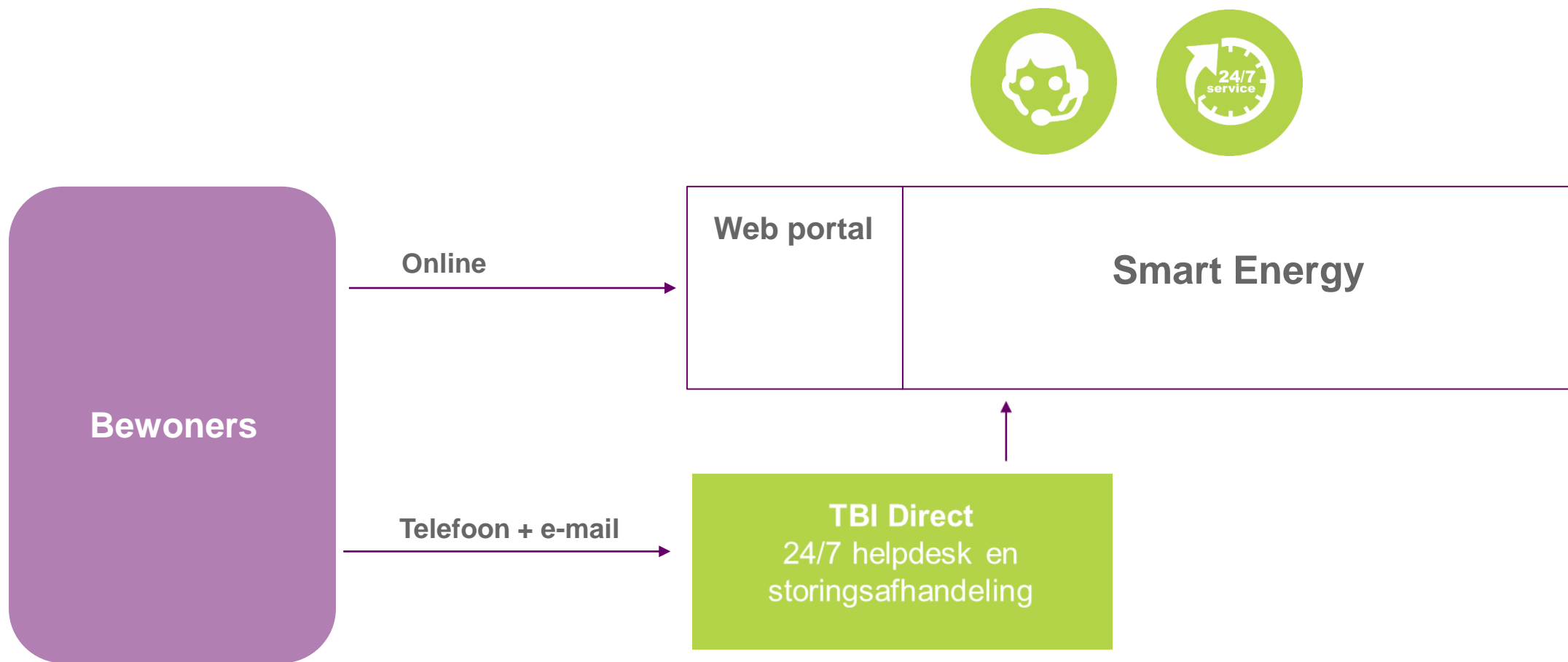
STORINGSOVERZICHT WARMTELEVERING

BEWONERSSERVICE ALTIJD TELEFONISCH BEREIKBAAR

- TBI Direct is het contactpunt van Croonwolter&dros voor alle meldingen en vragen van klanten.
- 24/7 bereikbaar.
- Storingen worden direct doorgezet zo nodig naar de storingsdienst in de regio.
- Financiële of administratieve vragen worden zo mogelijk direct beantwoord of doorgezet naar Smart Energy.



BEWONERSSERVICE



MIJNCROONWOLTER&DROS PORTAL

Om toegang te krijgen tot het MijnCroonwolter&dros portal dient u een account aan te maken. U maakt een account aan met uw e-mailadres en zelfgekozen wachtwoord, uw klantnummer, postcode en huisnummer.

Vanaf hier volgt een korte instructie:

- Aanmelding via www.wd-mijnwoning.nl

of



MIJNCROONWOLTER&DROS PORTAL



Welkom op Mijn Woning.

Heeft u een duurzaam energieëstroom waaraan het beheer door uw woningbouwcorporatie aan Croonwolver&dros wordt uitbesteed? Hier vindt u informatie over de dienstverlening van Croonwolver&dros en de specifieke bewonersinformatie over uw woning. De tariefbladen van 2022 vindt u in "MijnCroonwolver&dros".

Tijdelijke verlaging van de btw van 21% naar 9%.

Als tegemoetkoming voor de stijgende energieprijzen en hoge inflatie verlaagt de overheid per 1 juli de btw op energie van 21% naar 9%. Deze verlaging gaat in per 1 juli 2022 en geldt tot en met 31 december 2022. Per 1 juli 2022 verrekent Croonwolver&dros uw warmteverbruik en vaste kosten tegen 9% btw. Om u direct te laten profiteren van de btw-verlaging heeft Croonwolver&dros het voorrechttermijnbedrag in deze periode tijdelijk verlaagd. U ontvangt van ons (voorschot)facturen waarop het lagere btw-teref van toepassing is. U kunt het gewijzigde voorschot vanaf heden ook online inzien via de MijnCroonwolver&dros portal.

Vragen?

We kunnen ons voorstellen dat u nog vragen of opmerkingen heeft. Raadpleeg dan onze lijst met veel gestelde vragen. Staat uw vraag er niet bij? Dan kunt u ons bereiken via energie@croonwolver&dros.nl.

[veel gestelde vragen >](#)

[MijnCroonwolver&dros, 24/7 toegang tot mijn gegevens](#)

U kunt nu uw energiezaken 24 uur per dag zelf online regelen met MijnCroonwolver&dros.

Klik hiervoor op deze link: [MijnCroonwolver&dros](#).

[MijnCroonwolver&dros, 24/7 toegang tot mijn gegevens](#)

U kunt nu uw energiezaken 24 uur per dag zelf online regelen met MijnCroonwolver&dros.

Klik hiervoor op deze link: [MijnCroonwolver&dros](#).

[MijnCroonwolver&dros](#)



MIJNCROONWOLTER&DROS PORTAL AANMELDEN



MijnCroonwolter&dros portal

IK BEN EEN BESTAANDE KLANT EN HEB TOEGANG TOT DE PORTAL

Wachtwoord vergeten? [Klik hier](#) om een nieuw wachtwoord aan te vragen

Login

NIEUWE KLANT

Ik heb nog geen leveringsovereenkomst ingevuld en ondertekend en wil dit online doen.

Aanmelden

BESTAANDE KLANT

Ik heb al een leveringsovereenkomst ingevuld en ondertekend en wil toegang tot de MijnCroonwolter&dros portal.

Aanmaken

Klik op 'Aanmaken'

BESTAANDE KLANT

Ik heb al een leveringsovereenkomst ingevuld en ondertekend en wil toegang tot de MijnCroonwolter&dros portal.

Aanmaken

MIJNCROONWOLTER&DROS PORTAL AANMELDEN



Beste klant, op basis van uw klantgegevens kunt u zich aanmelden voor ons klantportaal. Dit kunt u doen met uw klantnummer dat op uw factuur staat en met het bij ons bekende e-mailadres. Zijn uw gegevens nog niet volledig? Neemt u dan contact op met onze Klantenservice energie@croonwolverendros.nl, zij helpen u graag verder bij het activeren van uw account. Onze klantenservice streeft ernaar uw vraag binnen 5 werkdagen te beantwoorden.

Klantnummer *	<input type="text"/>
Postcode *	<input type="text"/>
Huisnummer *	<input type="text"/>
Toevoeging	<input type="text"/>
Emailadres *	<input type="text"/>
Wachtwoord *	<input type="password"/>
Herhaal wachtwoord *	<input type="password"/>
* Verplichte velden	
<input type="button" value="→"/>	<input type="button" value="Verstuur"/>

Vul hier uw gegevens in om toegang te krijgen tot het MijnCroonwolver&dros portal



Uw klantnummer(debiteurnummer) vindt u op uw factuur of op het betalingskenmerk van uw automatische incasso (achter 'ReInr')

RWS Dienstverlening B.V.

RWS Dienstverlening B.V.

p/a Croonwolver&dros B.V.
Smart Energy

Antwoordnummer 281
3800 VB Amersfoort
Telefoon 0900 - 82 43 47 3
energie@croonwolverendros.nl
www.wd-mijnwoning.nl

IBAN NL79BNGH0285135767
BIC BNGHNL2G
BTW 8188.16.843.B01
HR Rotterdam Goes 22025529

Voorschotfactuur

Debiteurnummer	Factuurdatum	Vervaldatum	Factuurnummer


RWS Dienstverlening B.V.


MIJNCROONWOLTER&DROS PORTAL

Als het voorgaande is gelukt, logt u in op het MijnCroonwolter&dros portal.


Inloggen via uw smartphone is ook mogelijk.

IK BEN EEN BESTAANDE KLANT EN HEB TOEGANG TOT DE PORTAL

 Voorbeeld



Wachtwoord vergeten? Klik [hier](#) om een nieuw wachtwoord aan te vragen

Login 

Lukt het niet om in te loggen op ons klantportaal? Neemt u dan contact op met ons via energie@croonwolterendros.nl, wij helpen u graag verder.

MIJNCROONWOLTER&DROS PORTAL



- MIJN GEGEVENS
- MIJN FACTUREN
- MIJN VERBRUIK/METERSTANDEN
- CONTACT
- UITLOGGEN/TERUG NAAR INLOGSCHERM

MIJN GEGEVENS

Voor informatie over uw woning, kunt u ook op de onderstaande link klikken:

www.wd-mijnwoning.nl

NAAM EN ADRESGEGEVENS

- Klantnummer
- Klantnaam
- Correspondentieadres
- Postcode en woonplaats
- E-mail correspondentie
- E-mail factuur
- Telefoonnummer vast
- Telefoonnummer mobiel

AANSLUITING

- Leveringsadres

BETALINGSGEGEVENS

- IBAN
- Betaalwijze
- Openstaand bedrag

DOCUMENTEN

GEGEVENS WIJZIGEN

Klantgegevens wijzigen

Voorschot wijzigen

Contract opzeggen

TARIEVENBLAD

STORINGSOVERZICHT WARMELEVERING

MIJNCROONWOLTER&DROS PORTAL

WACHTWOORD VERGETEN

Als u uw wachtwoord bent vergeten, klikt u in het inlogscherf op 'Klik hier om een nieuw wachtwoord aan te vragen'.

IK BEN EEN BESTAANDE KLANT EN HEB TOEGANG TOT DE PORTAL

Wachtwoord vergeten? Klik hier om een nieuw wachtwoord aan te vragen

Login

E-mailadres *

Verstuur

Vul hier het bij ons bekende e-mailadres in en klik op 'Verstuur'. U ontvangt binnen enkele minuten een nieuw wachtwoord per e-mail.